

Deklaracja dostępności

Katowickie Cmentarze Komunalne zobowiązują się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej KCK <http://www.kck.katowice.pl> oraz strony internetowej BIP https://kck_katowicecmentarz.bip.gov.pl

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 2021.03.31.

Data publikacji: strony internetowej KCK: 2008.01.01, strony internetowej BIP: 2017.01.01

Data ostatniej dużej aktualizacji strony KCK: 2021.02.01, strony BIP: 2021.02.01.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Status pod względem zgodności z przepisami ustawy – częściowo zgodny.

Osoby odpowiedzialne za dostępność i załatwianie wniosków:

Robert Mikołajczak – adres e’mail: admin@kck.katowice.pl, tel. 32 255 21 32

Grzegorz Kowalski – adres e’mail: admin@kck.katowice.pl, tel. 32 255 21 32

Dostępność cyfrowa

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne elementy i treści

- nie wszystkie dokumenty pdf są dostępne cyfrowo (dokumenty utworzone poprzez skan dokumentu papierowego, błędy w formatowaniu, brak tekstów alternatywnych)
- nie wszystkie dokumenty w formatach doc, docx są dostępne cyfrowo (błędy w formatowaniu, brak tekstów alternatywnych)
- w załącznikach mogą znajdować się dokumenty będące skanami dokumentów papierowych
- nie wszystkie dokumenty wygenerowane przez inne podmioty są dostępne cyfrowo, ponieważ zostały błędnie przygotowane, bądź zostały przekazane wyłącznie w formie papierowej, a KCK nie posiada uprawnień do edycji takich dokumentów
- nawigacja nie jest przystosowana dla osób niewidomych
- nie wszędzie kontrast spełnia wymagania WCAG na poziomie AAA

Udogodnienia

- użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab
- na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych
- w całym serwisie włączony jest tzw. fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka czy pola formularza. Fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach aktywnych strony w logicznej kolejności – klawisz TAB
- linki – także te prowadzące do serwisów zewnętrznych – otwierają się w tym samym oknie
- teksty pisane są zrozumiale oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności

- przeglądanie treści przez osoby niedowidzące niekorzystające z technologii asystujących jest ułatwione poprzez możliwość zmiany rozmiaru strony:
graficzne przeglądarki internetowe umożliwiają powiększenie lub pomniejszenie widoku wyświetlanej strony.
Aby powiększyć tekst należy wybrać odpowiednią kombinację klawiszy:
Firefox, Chrome, Internet Explorer:
[CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok [CTRL] oraz [-] aby pomniejszyć widok
Opera:
[SHIFT] oraz [+] aby powiększyć widok [-] aby pomniejszyć widok

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej. Na adres poczty elektronicznej: admin@kck.katowice.pl. można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

W żądaniu należy podać:

- dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem,
- wskazanie strony internetowej, na której jest niedostępna treść,
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,
- wskazanie alternatywnego sposobu przekazania informacji

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Podmiot publiczny, czyli KCK powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, KCK niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, KCK może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy KCK odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie do organu nadzorczego: tj. do Urzędu Miasta Katowice, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice tel. 32 259 39 09, fax 32 705 49 14, adres e'mail: Urząd_Miasta@katowice.eu

W przypadku dalszych uwag do działań KCK związanych z dostępnością cyfrową można zgłosić je do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

KCK, ul. Murckowska 9, 40-266 Katowice

1. Do budynku administracji prowadzi jedno wejście, do którego prowadzą schody. Przy schodach znajduje się podjazd dla wózków.
2. Biuro Obsługi Klienta znajduje się po prawej stronie od wejścia. Może do niego swobodnie przejechać osoba na wózku.
3. Toaleta dla osób z dysfunkcją ruchu znajduje się na parterze, na wprost wejścia.
4. Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
5. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
6. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
7. W BOK i w innych miejscach nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online.
8. Do dwu kaplic znajdujących się na terenie cmentarza prowadzą 2 wejścia, do których prowadzą schody. Przy schodach brak podjazdu dla wózków.

KCK, Cmentarz w Ligocie, ul. Panewnicka 45, 40-760 Katowice

1. Do pawilonu gdzie mieści się Biuro Obsługi Klienta prowadzi jedno wejście, bezpośrednio z ul. Panewnickiej, z poziomu ulicy. Może do niego swobodnie wjechać osoba na wózku.
2. Do kaplicy znajdującej się na terenie cmentarza może swobodnie wjechać osoba na wózku.
3. Brak toalety dla osób z dysfunkcją ruchu.
4. Do pawilonu można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
5. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
6. W BOK nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online.

KCK, Cmentarz w Murckach ul. Goetla, Katowice

1. Do pawilonu gdzie mieści się Biuro Obsługi Klienta prowadzi jedno wejście, bezpośrednio z ul. Goetla, z poziomu ulicy. Może do niego swobodnie wjechać osoba na wózku.
2. Brak toalety dla osób z dysfunkcją ruchu.
3. Do pawilonu można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
4. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
5. W BOK nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online.

Cmentarze administrowane przez KCK

1. Przy cmentarzu na ul. Murckowskiej są wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
2. Przy pozostałych cmentarzach brak miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.
3. Na cmentarze można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
4. Po całym terenie cmentarzy osoba na wózku może swobodnie się poruszać.

Osoby niesłyszące i słabosłyszące mogą kontaktować się z Katowickimi Cmentarzami Komunalnymi w następujący sposób:

- pocztę elektroniczną e-mail: kck@kck.katowice.pl
- pisemnie na adres: Katowickie Cmentarze Komunalne, ul. Murckowska 9, 40-266 Katowice
- osobiście w Biurze Obsługi Klienta, w godzinach przyjmowania interesantów.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego

Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U.2017.1824 j.t) obowiązek zapewnienia świadczenia usług tłumacza języka migowego spoczywa na organach administracji publicznej. Obowiązek ten dotyczy wyłącznie organów określonych w art. 5 § 2 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2020r. poz. 256 j.t.). Zgodnie ze wskazaną definicją organami administracji publicznej są ministrowie, centralne organy administracji rządowej, wojewodowie, działające w ich lub we własnym imieniu inne terenowe organy administracji rządowej (zespolonej i niezespolonej), organy jednostek samorządu terytorialnego oraz organy i podmioty wymienione w art. 1 pkt 2 tej ustawy. Biorąc pod uwagę powyższe, Katowickie Cmentarze Komunalne nie mają obowiązku zapewniania usług tłumacza języka migowego.